

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET y SERVICIOS¹

1. GENERALIDADES

- a) Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es **cimigen.org.mx** (en adelante “el sitio” o “la página de internet”, o simplemente la “página”, o “web site”), propiedad de la **Asociación Hispano Mexicana, I.A.P.**, (en adelante “AHM”), con domicilio en **Avenida Tláhuac No. 1004, Colonia Lomas Estrella, Alcaldía Iztapalapa, Código Postal 09890, Ciudad de México**, el usuario está manifestando ser mayor de edad y aceptar expresamente los Términos y Condiciones de uso (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones”) contenidos en este documento y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos.
- b) En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los “Términos y Condiciones” de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio.
- c) En caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los “Términos y Condiciones” aquí estipulados.
- d) La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos “Términos y Condiciones” en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.
- e) Cualquier modificación a los presentes “Términos y Condiciones” será realizada cuando el titular, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

2. LICENCIA PARA VER Y USAR

- a) Por virtud de la aceptación de este documento, el titular otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web de conformidad con los “Términos y Condiciones” que aquí se estipulan. Para los efectos del presente documento, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.
- b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.
- c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito del titular.

3. REGLAS DE USO PARA EL SITIO

El usuario y el titular están de acuerdo en que la utilización del sitio web se sujetará a las siguientes reglas:

- 1) El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el sitio web será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por el titular o por sus proveedores.

¹ Se indica que las palabras utilizadas en singular incluirán el plural y viceversa, y el pronombre personal masculino incluirá el femenino y viceversa.

- 2) El titular se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:
 - a. Ofensivo;
 - b. Abusivo, difamatorio u obsceno;
 - c. Fraudulento, artificioso o engañoso;
 - d. Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; y,
 - e. Que de cualquier forma contravenga lo establecido en este documento.
- 3) El usuario deberá abstenerse de proporcionar datos falsos o inexactos, ya que el tratamiento de dichos datos es para dar cumplimiento a nuestras obligaciones; motivo por el cual se obliga a ser veraz en la información proporcionada.

4. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

- a) El titular, su sitio web, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.
- b) Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web se encuentran debidamente protegidos a favor del titular, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.
- c) Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.
- d) Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.
- e) En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho sitio y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: **contacto@cimigen.org.mx**, en la que indiquen:
 - i. Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante);
 - ii. Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual;
 - iii. Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido;

- iv. Declaración expresa y clara de que la introducción del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
- v. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del contenido constituye una violación de dichos derechos.

5. MODIFICACIONES AL SITIO

El titular podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

6. MODIFICACIONES A LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES”

El titular se reserva el derecho de modificar los “Términos y Condiciones” de uso en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- La publicación en el sitio web.
- La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

7. TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE CONTRATOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.

El titular pondrá a disposición del Usuario en este mismo web site los contratos específicos para la adquisición de bienes y servicios, los cuales se entenderán aceptados en todos sus términos por el mero hecho de permanecer en esta página y realizar las operaciones necesarias para adquirirlos, los cuales serán publicados en las áreas específicas para su lectura. El usuario reconoce y acepta que estos contratos forman parte integrante del presente documento para todos los efectos legales a que haya lugar.

8. TÉRMINOS y CONDICIONES PARA LOS PAQUETES RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN MÉDICA PERINATAL.

Para que el “USUARIO DE LA SALUD” reciba una atención médica ante la “AHM” es obligatorio la firma de un contrato de prestación de servicios perinatales (“Contrato”), con el objetivo de comprobar una relación jurídica entre la “AHM”- “USUARIO DE LA SALUD”; por ende, se enuncian los siguientes Términos y Condiciones:

- a) Que el “USUARIO DE LA SALUD” deberá de cumplir cabalmente con las obligaciones señaladas en el “Contrato”.
- b) Que el aval o el familiar responsable se obliga de forma mancomunada y/o solidaria a lo señalado en el “Contrato”.
- c) Que en los casos de traslado a otras instancias de salud, deberá cubrir los costos de referencia o aquellos relacionados con un Banco de Sangre.
- d) Que las ciencias médicas no son exactas y que los Profesionales de la Salud de la “AHM” buscarán -en todo momento- su beneficio y tomando en consideración las circunstancias del caso clínico en particular.

- e) Que el expediente clínico es propiedad de la “AHM” (De conformidad a la NOM-004-SSA3-2012, numeral 5.4.) el cual incluye todos los documentos escritos, gráficos e imagenológicos, digitales o de cualquier otra índole y será conservado por un periodo mínimo de 5 años, a partir de la fecha del último acto médico.
- f) Que pueden existir riesgos y complicaciones involucradas en el procedimiento / tratamiento, y que en su caso, la duración de estos acontecimientos no están determinadas, pudiendo ser irreversibles, por lo que no existen garantías sobre el resultado exacto del procedimiento / tratamiento proyectado;
- g) Que todo procedimiento o tratamiento quirúrgico lleva implícita una sucesión de complicaciones comunes y potencialmente serias (riesgos) que podrían requerir tratamientos complementarios tanto médicos, así como quirúrgicos, y que por el estado de la salud del “USUARIO DE LA SALUD” (de conformidad con el Historial Clínico) pueden aumentar los riesgos y complicaciones;
- h) Que la “AHM” se reserva el Derecho para brindar servicios asistenciales; por lo que NO se considerarán discriminatorias las acciones afirmativas que tengan por efecto promover la igualdad real de oportunidades de las personas o grupos y tampoco será juzgada como discriminatoria la distinción basada en criterios razonables, proporcionales y objetivos cuya finalidad no sea el menoscabo de derecho de conformidad con el artículo 5 de la Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación.
- i) Que el “USUARIO DE LA SALUD” en caso de cancelar o terminar los servicios de atención médica perinatal, sea cual sea la razón, deberá compensar a la “AHM” con un 12% por los servicios totales cotizados y señalados en el “Solicitud de Servicios Asistenciales (Modelo de Atención)”, ya que se realizan estudios socioeconómicos, gestiones de intermediación y/o pagos con otros prestadores de servicios / proveedores / maquila de laboratorios y otros para la culminación de los servicios; por lo que se reembolsarán las aportaciones realizadas por el “USUARIO DE LA SALUD” en un plazo máximo de 15 días hábiles.
- j) Que la “AHM” se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, los costos publicados o señalados en las instalaciones derivado de los incrementos inflacionarios que señale el Banco de México; sin embargo, a todo “USUARIO DE LA SALUD” que haya reservado o realizado el pago parcial o total de un paquete contratado, la “AHM” respetará y cumplirá con lo pactado.
- k) Que la “AHM” se reserva el derecho de modificar o eliminar en cualquier momento, los términos y condiciones de los paquetes de atención médica; o en su defecto de sustituir un servicio por otro, en caso de que la “AHM” no pueda o no tenga el recurso humano o material. Sin embargo, el “USUARIO DE LA SALUD” tendrá el derecho de elegir el reembolso del servicio específico o la sustitución del servicio.

9. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL o SIMPLIFICADO

Cualquier persona podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral directamente en la página de internet, en su apartado respectivo; o en su defecto, el aviso de privacidad simplificado en las instalaciones de la “AHM”.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Este documento, así como todos los contratos en este sitio web estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de México.

ATTE.

Dirección Administrativa

Actualizado al 25 de enero de 2023